



ISTRUZIONE OPERATIVA

Modalità di gestione delle urgenze di persone non ricoverate

Preparato da *Ref. GdL*
Dott.ssa C. Destro

Verificato da *Direttore S.C. Qualità e Accreditamento*
Dott.ssa M. L. Chiozza.....

Verifica per *Direttore Direzione Medica Ospedaliera*
validazione *Dott. M. Grattarola.....*

Approvato da *Direttore Sanitario*
Dott. GP. Rupolo.....

Data 01.02. 2011 Rev 01

1.INDICE

2.Gruppo di lavoro	pag	3
3.Scopo e campo di applicazione	“	3
4. Modalità operative	“	3
4.1 Premessa		3
4.2 Indicazioni generali		3
4.3 Modalità di soccorso a persone (non ricoverate) presso spazi comuni, viali interni e servizi non dedicati all'assistenza (Allegato 1).	“	4
4.4 Modalità di soccorso a persone (non ricoverate) che si trovano presso reparti di degenza, ambulatori, servizi di supporto e loro vicinanze (Allegato 2).	“	4
4.5 Numero di telefono utili	“	5
5. Allegati	“	6
Allegato 1: Diagramma di flusso. Modalità di soccorso a utenti (non ricoverati) presso spazi comuni, viali interni e servizi non dedicati all'assistenza		
Allegato 2: Diagramma di flusso. Modalità di soccorso a utenti (non ricoverati) presso degenze, ambulatori, servizi di diagnosi e immediate vicinanze		
Allegato 3: Tabella delle afferenze delle Unità Operative di Degenza ai Servizi di Anestesia e Rianimazione		
Allegato 4: Punti di Guardia Interni presenti in Azienda e rispettive aree di afferenza per il soccorso sanitario nei confronti di persone non ricoverate		

2. GRUPPO DI LAVORO:

Dott.ssa L.M. Chiozza	Direttore SC Qualità e Accreditamento
Dott.ssa C. Destro	Direzione Medica Ospedaliera
Dott.ssa S. Miotto	Direzione Medica Ospedaliera
Prof. C. Ori	Direttore Istituto Anestesia e Rianimazione
Dott.ssa R. Perilli	SC Qualità e Accreditamento
Dott. A. Pettenazzo	Responsabile Terapia intensiva pediatrica
Dott. G. Pittoni	Direttore Anestesia e Rianimazione
Dott. A. Spagna	Direttore SUEM 118
Dott.ssa A. Spanò	Responsabile del Servizio per le Professioni Sanitarie
Dott.ssa S. Turra	Servizio per le Professioni Sanitarie
Dott.ssa G. Vettore	Accettazione Pronto Soccorso

3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE:

Il presente documento ha lo scopo di disciplinare, uniformare e diffondere le modalità di attivazione del soccorso sanitario nell'area dell'Azienda Ospedaliera nei confronti di persone non ricoverate.

4. MODALITA' OPERATIVE/RESPONSABILITA'

4.1 Premessa

L'assistenza alle urgenze-emergenze è un obbligo legislativo e deontologico (art 593 codice penale, art 7 codice deontologico), per cui chiunque, ed in particolare il personale sanitario, ha l'obbligo di prestare i primi soccorsi e assistere una persona in difficoltà, utilizzando le risorse immediatamente disponibili e attivandosi secondo le procedure di seguito descritte.

Le tipologie di soggetti interessati comprendono:

- Pazienti ambulatoriali
- Persone in visita in reparto
- Persone in transito lungo i viali
- Persone che si trovino nella palazzina dei servizi e nelle aree non sanitarie

4.2 Indicazioni generali

- a) Ogni sanitario ha il dovere di collaborare, in base alle proprie capacità, per far sì che l'utente in difficoltà riceva le cure più appropriate nel minor tempo possibile.
- b) Di norma il trasporto al Pronto Soccorso spetta al Servizio Trasporto Malati.

Il ricorso ai mezzi del SUEM-118, normalmente dedicati al soccorso extra-ospedaliero, DEVE essere evento eccezionale e riservato ai casi quali:

- indisponibilità di mezzi da parte del Servizio Trasporto Malati nell'immediato.
- attrezzature a bordo dei mezzi del Servizio Trasporto Malati non idonee a gestire il caso.
- soccorso per incidente stradale o altro politraumatismo.
- indisponibilità di un medico esperto in manovre rianimatore dell'Azienda Ospedaliera.

- c) Ogni Punto di Guardia Interno deve essere dotato di zaino di soccorso e defibrillatore portatile adatti a soggetti pediatrici e adulti. Per gli interventi negli spazi comuni e nei viali interni all'area dell'Azienda può essere necessario che il medico del Punto di Guardia Interno sia accompagnato

da un infermiere della stessa U.O. In questo caso l'infermiere è autorizzato a seguire il medico per l'intervento richiesto.

d) Per una prima valutazione e/o in attesa del trasporto al Pronto Soccorso, può essere indicato che il paziente sia temporaneamente ospitato in locali della più vicina Unità Operativa (U.O.). Il trasporto può essere effettuato con barelle presenti nelle Unità Operative (UU.OO).

e) Il presente documento è stato redatto tenendo presente che gli utenti non ricoverati possono trovarsi:

- **presso spazi non dedicati all'assistenza**, come gli spazi comuni e i viali interni, dove non necessariamente può essere presente personale medico o sanitario in generale (paragrafo 4.3);
- **presso spazi dedicati all'assistenza** ovvero reparti di degenza, poliambulatori, servizi di diagnosi e nelle loro immediate vicinanze dove, nella maggior parte dei casi, ci sono medici e infermieri e un'adeguata dotazione strumentale e farmacologica (paragrafo 4.4).

4.3 Modalità di soccorso a persone (non ricoverate) presso spazi comuni, viali interni e servizi non dedicati all'assistenza (Allegato 1)

- a) Il personale sanitario in quel momento presente, presta le prime cure al paziente ed è responsabile della sua assistenza.
- b) In funzione della gravità, il soccorritore telefona al 118 che esegue il triage discriminando la gravità della situazione.
- c) Se il 118 ritiene il paziente critico, contatta il punto di guardia interno come da schema allegato. Il medico del punto di guardia raggiunge il malato e, se opportuno, lo accompagna in Pronto Soccorso avvalendosi del Servizio Trasporto Malati già attivato dallo stesso SUEM-118. Sarà cura del medico accompagnatore avvertire il Pronto Soccorso dell'arrivo del paziente e delle circostanze dell'accaduto. Solo nel caso in cui il medico non possa allontanarsi dalla postazione di lavoro, potrà delegare il soccorso allo stesso SUEM-118.
- d) Se il 118 non ritiene il paziente critico, attiva il Servizio Trasporto Malati che si fa carico di accompagnare il paziente in Pronto Soccorso.
- e) Il medico del punto di guardia o del Pronto Soccorso avvisa la Direzione Medica Ospedaliera dell'accaduto

4.4 Modalità di soccorso a persone (non ricoverate) che si trovano presso reparti di degenza, ambulatori, servizi di supporto e loro vicinanze (Allegato 2)

Si ricorda che:

- Salvo eccezioni, il 118 non è coinvolto nella gestione delle urgenze di persone all'interno di reparti di degenza, ambulatori, servizi di supporto in quanto di competenza del personale già presente.
- Il paziente per il quale si renda necessario il ricovero per approfondimenti diagnostici a seguito di una prestazione ambulatoriale, divisionale o di libera professione, dovrà essere ricoverato direttamente in reparto dallo specialista che l'ha visitato, connotando il ricovero come "urgente" (nota della Direzione Medica Ospedaliera del 19/11/2008, n.71829).

AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

Istruzione Operativa: Modalità di gestione delle urgenze di persone non ricoverate

- a) Il personale sanitario, in quel momento presente, presta le prime cure al paziente e ne è responsabile.
- b) L'eventuale trasporto in Pronto Soccorso spetta al Servizio Trasporto Malati, attivato dal soccorritore che si fa carico di accompagnare l'utente, se necessario.
- c) Se necessario (es. compromissione delle funzioni vitali), il soccorritore può richiedere l'intervento del medico anestesista del servizio di afferenza dell'U.O. con degenza o del punto di guardia di competenza dell'area interessata (allegati 3 e 4). L'eventuale trasporto in Pronto Soccorso spetta al Servizio Trasporto Malati.
- d) Il medico del punto di guardia o del Pronto Soccorso avvisa la Direzione Medica Ospedaliera dell'accaduto.

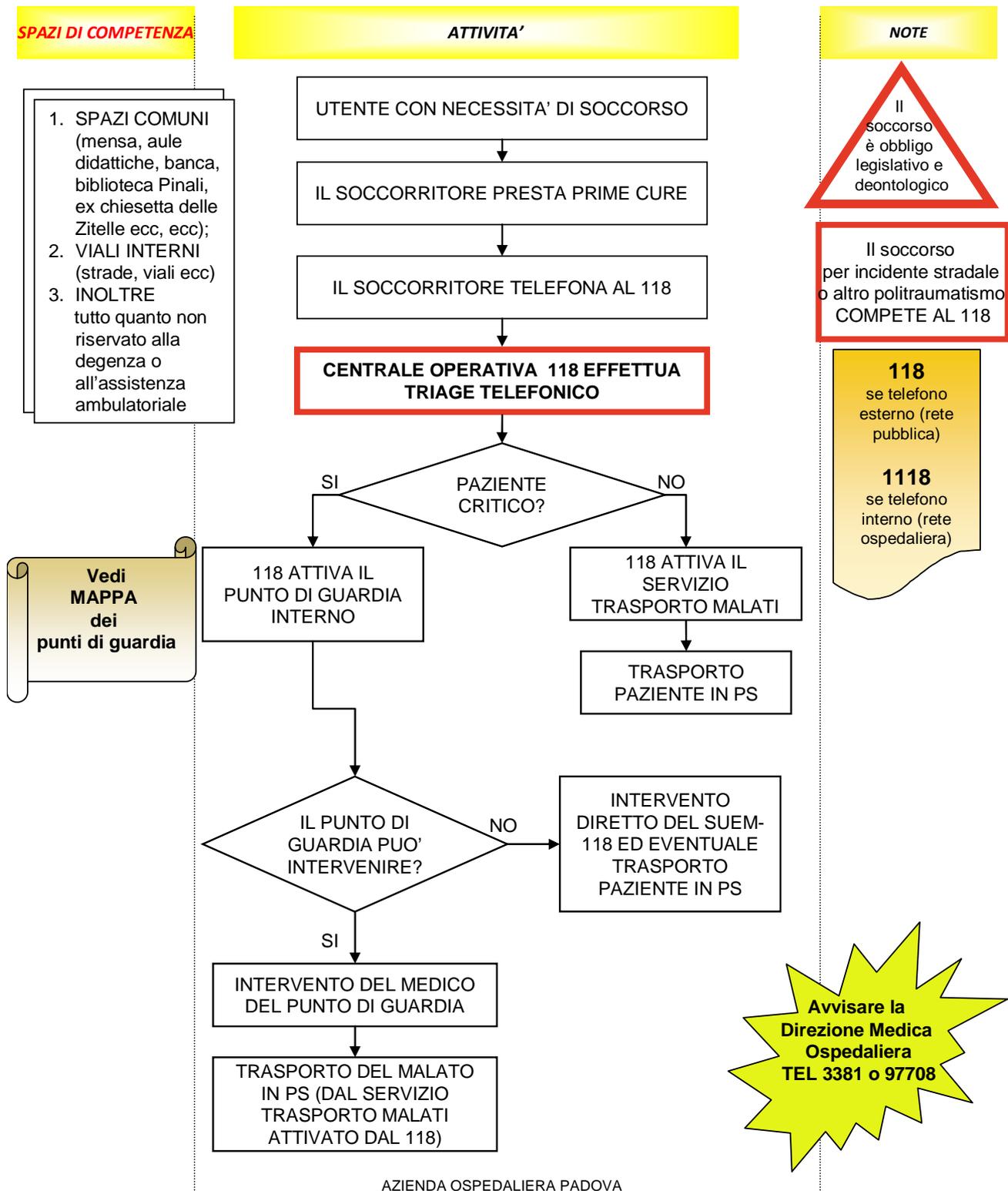
4.5 Numeri di telefono utili

99	Centralino se si usa la linea interna
049 8211111	Centralino se si usa la linea esterna
118	SUEM se linea esterna (alla rete ospedaliera)
1118	SUEM se linea interna (alla rete ospedaliera)
3100-3101-3102	ISTAR 1
3695-3696-3698	TIPO Neurochirurgia
3162-1399-3262	ISTAR 2
2222-97757	T.I.P.O. Cardiochirurgia
2884-2745	Anestesia e Rianimazione
2856-2865	Pronto Soccorso Centrale
4333	TI Pediatrica
3454-3433-3474	Ostetricia e Ginecologia (Ist. Anestesia e Rianimazione)
2858	Trasporto malati
3381-97708	Direzione Medica Ospedaliera

5. ALLEGATI
Allegato 1:



MODALITA' DI SOCCORSO A PERSONE (NON RICOVERATE) PRESSO SPAZI COMUNI, VIALI INTERNI E SERVIZI NON DEDICATI ALL'ASSISTENZA

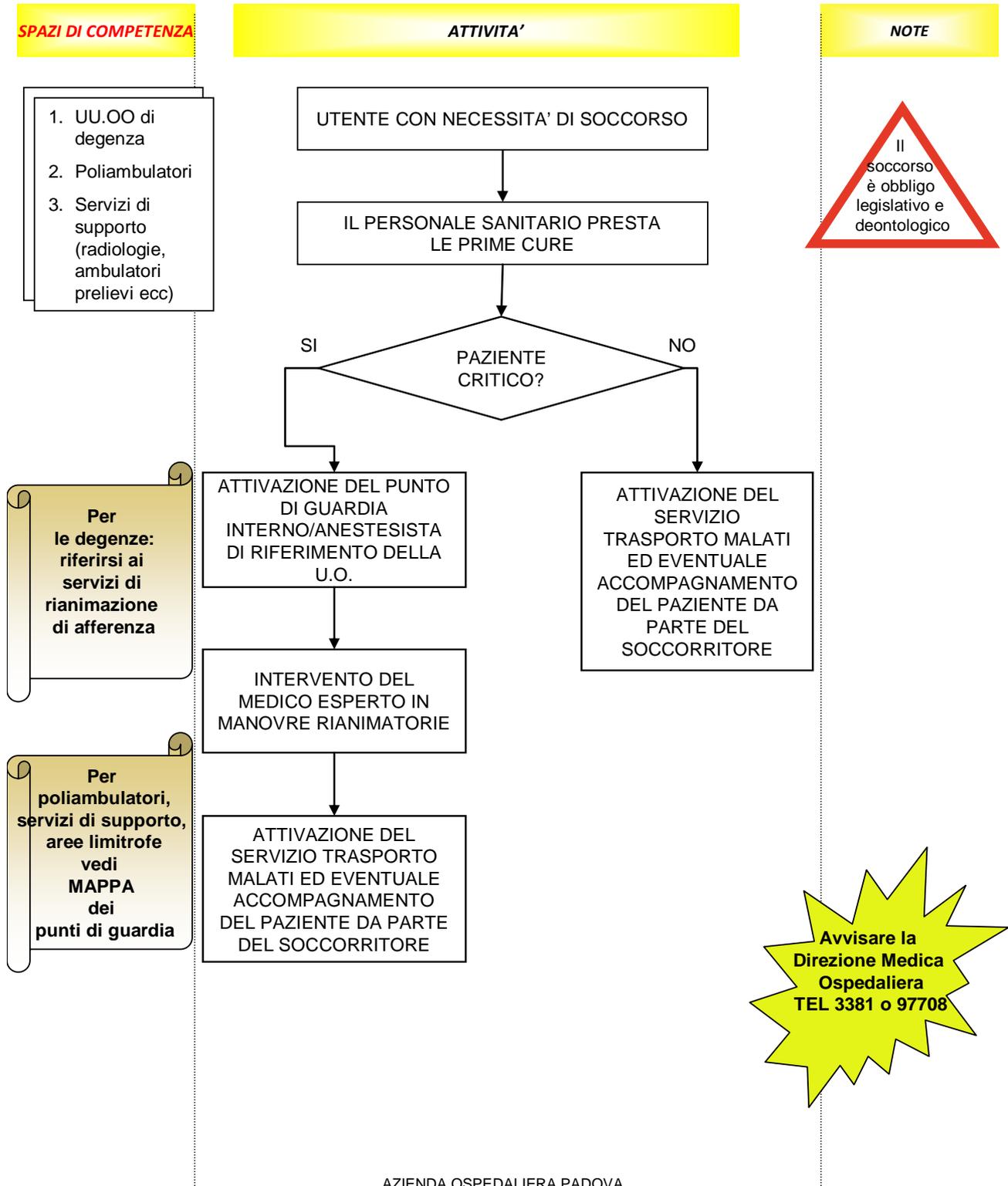


Vedi MAPPA dei punti di guardia

Allegato 2:



**MODALITA' DI SOCCORSO A PERSONE (NON RICOVERATE) PRESSO
DEGENZE, AMBULATORI, SERVIZI DI SUPPORTO E LORO VICINANZE**



AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
Istruzione Operativa: Modalità di gestione delle urgenze di persone non ricoverate

Allegato 3: Afferenze delle Unità Operative di Degenza ai Servizi di Anestesia e Rianimazione

Unità Operativa	Istituto Anestesia e Rianimazione	Anestesia e Rianimazione
ACCETTAZIONE E PRONTO SOCCORSO	x	
ANGIOLOGIA		x
CARDIOCHIRURGIA	x	
CARDIOCHIRURGIA PEDIATRICA	x	
CARDIOLOGIA	x	
CHIRURGIA DEL RACHIDE	x	
CHIRURGIA ENDOSCOPICA DELLE VIE AEREE		x
CHIRURGIA GENERALE		x
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE		x
CHIRURGIA PEDIATRICA		x
CHIRURGIA PLASTICA		x
CHIRURGIA PLASTICA AD INDIRIZZO PEDIATRICO		x
CHIRURGIA TORACICA	x	
CHIRURGIA VASCOLARE		x
CLINICA CHIRURGICA GENERALE 1	x	
CLINICA CHIRURGICA GENERALE 2	x	
CLINICA CHIRURGICA GENERALE 3	x	
CLINICA CHIRURGICA GENERALE 4	x	
CLINICA CHIRURGICA GERIATRICA	x	
CLINICA DERMATOLOGICA	x	
CLINICA DI ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA		x
CLINICA GINECOLOGICA E OSTETRICA	x	
CLINICA MEDICA 1	x	
CLINICA MEDICA 2		x
CLINICA MEDICA 3		x
CLINICA MEDICA 4	x	
CLINICA MEDICA 5	x	
CLINICA NEUROLOGICA	x	
CLINICA O.R.L.		x
CLINICA OCULISTICA		x
CLINICA ORTOPEDICA TRAUMATOLOGICA	x	
CLINICA PEDIATRICA		x
CNTR MULTIDISCIP. DAY SURGERY	x	
EMATOLOGIA	x	
ENDOCRINOLOGIA		x
FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA	x	
GASTROENTEROLOGIA		x
ISTITUTO RADIOLOGIA	x	
	Istituto Anestesia	Anestesia

AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
Istruzione Operativa: Modalità di gestione delle urgenze di persone non ricoverate

Unità Operativa	e Rianimazione	e Rianimazione
MALATTIE DEL METABOLISMO	x	
MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI	x	
MEDICINA DEL LAVORO		x
MEDICINA DELLO SPORT		x
MEDICINA GENERALE		x
MEDICINA INTERNA	x	
MEDICINA NUCLEARE 1	x	
NEFROLOGIA 1	x	
NEFROLOGIA 2	x	
NEUROCHIRURGIA	x	
NEUROCHIRURGIA PEDIATRICA		x
NEURORADIOLOGIA	x	
ODONTOIATRIA	x	
ORL AD INDIRIZZO OTOCHIRURGICO		x
ORTOPEDIA	x	
OSTETRICA GINECOLOGIA	x	
PATOLOGIA NEONATALE		x
PATOLOGIA SPECIALE CHIR. E PROPEDEUTICA CLINICA	x	
PNEUMOLOGIA	x	
PSICHIATRIA 3	x	
RADIOLOGIA 1		x
REUMATOLOGIA	x	
RIABILITAZIONE ORTOPEDICA	x	
SSD TRAPIANTI RENE E PANCREAS	x	
SSD CHIRURGIA EPATOBILIARE E DEI TRAPIANTI EPATICI	x	
SSD TRAPIANTO MULTIVISCERALE		x
UROLOGIA		x

Allegato 4: Punti di Guardia Interni presenti in Azienda e rispettive aree di afferenza per il soccorso sanitario nei confronti di persone non ricoverate.

