



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PADOVA



AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

**Unità Operativa Complessa di  
Clinica Ginecologica e Ostetrica  
Direttore: Prof. G. Battista Nardelli**



**GLI AMBULATORI  
CARTA  
DI ACCOGLIENZA**

Ubicazione: Clinica Ostetrica Ginecologica  
Piano Rialzato Ambulatori  
Accettazione Piano Terra  
Tel. 049 8213405

## ***Indice***

<i>Presentazione</i>	pag. 2
<i>Attività ambulatoriale</i>	pag. 3
<i>Ambulatorio ed orari</i>	pag. 6
<i>Modalità di accesso</i>	pag. 8
<i>Modulo soddisfazione</i>	pag. 14



Gentile Signora,

il Personale Sanitario desidera fornirle alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso al Servizio Ambulatoriale.

Nei nostri Ambulatori incontrerà Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che La invitiamo a rispettare.

La ringraziamo per la cortese attenzione

Il Personale dell' Ambulatorio

Tel. 049 821 3405



# ATTIVITA' AMBULATORIALE



## Obiettivi dell'Attività Ambulatoriale

*La finalità dell'Attività Ambulatoriale e la Prevenzione in oncologia, mantenimento dello stato di salute, miglioramento della qualità di vita delle donne, sia in età fertile che in menopausa, ed il monitoraggio della gravidanza.*

### **In ginecologia :**

- + Prevenzione dei tumori ginecologici**
- + Diagnosi e terapia delle patologie organiche**
- + Diagnosi e percorso terapeutico della sterilità di coppia**
- + Trattamento dei disturbi del climaterio**
- + Supporto alla pianificazione familiare**
- + Diagnosi-terapia dell'endometriosi e del dolore pelvico cronico**
- + Monitoraggio pazienti oncologiche/ginecologiche**

## **In ostetricia :**

- ✚ Servizio di medicina prenatale
- ✚ Monitoraggio della gravidanza
- ✚ Corsi di preparazione al parto

## **Sono disponibili i seguenti Servizi Ambulatoriali :**

### *In ambito ginecologico*

- ❖ Visite Ginecologiche
- ❖ Visita Endocrinologica
- ❖ Visite post-chirurgico
- ❖ Visita in climaterio - menopausa
- ❖ Visite per Sterilità di Coppia
- ❖ Ecografie Ginecologiche trans-vaginali e trans-addominali
- ❖ Visite Oncologiche per la prevenzione dei tumori, del collo dell'utero, dell'endometrio e delle ovaie
- ❖ Citologia vaginale, Citologia endometrio
- ❖ Colposcopia
- ❖ Isteroscopia diagnostica
- ❖ Screening del carcinoma cervice - uterino
- ❖ Biopsie
- ❖ Tamponi Vaginali
- ❖ Escissioni con ansa diatermica
- ❖ Diatermocoagulazione
- ❖ Ricerca e tipizzazioni virali (HPV) nell'uomo e nella donna
- ❖ Controllo maschili di donne con infezione genitale da HPV
- ❖ Prove urodinamiche

## *In ambito ostetrico*

- *Ecografie I° livello*
- *Ecografie II° livello*
- *Amniocentesi*
- *Villocentesi*
- *Visite Ostetriche per gravidanze a basso rischio*
- *Visite per gravidanze ad alto rischio*
- *Visite per diagnosi prenatale*
- *Cardiotocografia*
- *Corsi Prenatali*
- *Psicoterapia individuale, di coppia e di gruppo*
  - *Prenatale*
  - *Post natale*
  - *Menopausa*
  - *Procreazione Responsabile*
  - *Procreazione Medicalmente Assistita*



# AMBULATORI ed ORARI

## Accettazione

*tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì : ore 8.00 - 15.00*

## Ambulatorio Ginecologico Generale

*(con prenotazione)*

*tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì : ore 8.30 - 13.00*

## Ambulatorio Ostetrico

*(con prenotazione)*

© *Visite Ostetriche in Gravidanze a basso rischio*

*tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì : ore 8.30 - 13.00*

© *Visite Ostetriche in Gravidanze ad alto rischio*

*Martedì : ore 8.30 - 12.00 con appuntamento*

## Ambulatorio di Consulenza della Diagnosi Prenatale

*(con prenotazione)*

© *Colloquio preliminare per effettuare Amniocentesi e Villocentesi - Lunedì e Giovedì : ore 12,00 (con impegnativa per consulenza genetica).*

© *Amniocentesi e Villocentesi su prenotazione*

© *Monitoraggio cardiotocografico in gravidanza*

*dal Lunedì al Venerdì : ore 8.00 - 12.00 su prenotazione Tel. 049 821 3455*

## Ambulatorio di sterilità di coppia

*(con prenotazione)*

*Lunedì, Martedì e Giovedì : ore 8.30 - 12.00*

## Ambulatorio di Ginecologia Oncologia

*(con prenotazione)*

**Venerdì : ore 8.30 - 12.30**

## Ambulatorio Progetto Donna e Salute

*(L'Ulss 16 invia una lettera con l'appuntamento scritto)*

**dal Lunedì al Giovedì : ore 8.30 - 13.00**

**Lunedì pomeriggio : ore 14.30 - 18.30**

**Per informazioni telefonare 049 8211789 - 8211292**

## Ambulatorio patologia vulvare

*(con prenotazione)*

**Mercoledì : ore 8.30 - 11.00**

## Disturbi Urologici in Ginecologia

*(con prenotazione)*

**Prove urodinamiche**

## Ambulatorio di Isteroscopia Diagnostica

*(con prenotazione)*

**Martedì ed il Venerdì : ore 8.30 - 12.30**

## Ambulatorio per la menopausa

*(con prenotazione)*

**Lunedì : ore 8.30 - 10.30**

## Ambulatorio Cornaro Piscopia

*(con prenotazione - riservato al personale universitario e studentesse)*

**Mercoledì e Giovedì : ore 8.30 - 13.00    Tel. 049  
8218352**

## Ambulatorio      Ecografie      Ostetriche      - Ginecologiche

*(con prenotazione)*

**dal Lunedì al Venerdì : ore 8.30 - 13.30**



## Corsi di preparazione al parto

(con prenotazione)

dal Martedì al Giovedì : ore 9,00 - 19,00

Tel. 049 82 13405 dalle ore 13.30 alle ore 15.00

## Modalità di Accesso



**Segreteria :**

**Accettazione, Informazioni e Prenotazioni**  
allo sportello degli Ambulatori della  
U.O.C. di Clinica Ginecologica e Ostetrica  
ore 8,30 - 15,00

**INFORMAZIONI TELEFONICHE**  
Tel. 049 821 3405 ore 13,30 - 15,00



*Per ottenere una prestazione è necessaria la Impegnativa del Medico di Base sul Ricettario Regionale (vedi fac-simile della ricetta).*

*La richiesta del medico di base deve contenere:*

- Cognome e Nome,*
- Età dell'assistito*
- Codice Fiscale*
- Eventuale diagnosi*
- Data, timbro e firma del Medico*
- Indicazioni specifiche*
- Eventuali esenzioni al pagamento*

*La paziente, dopo aver effettuato l'Accettazione ed il pagamento del ticket, attenderà in sala di attesa il suo turno prima di essere visitata.*

## Modalità di Prenotazione

**Prenotazioni Telefoniche al Call Center Tel.840000664**  
con impegnativa dal Lunedì al Venerdì : ore 7.30 -  
17.00

➤ **allo sportello del Cup Centrale,**  
nell'atrio monoblocco, sopra il Pronto Soccorso Centrale  
dal Lunedì al Venerdì : ore 7.30 -  
19.00

## Modalità di Pagamento Ticket

**Dopo l'accettazione e la registrazione dell' impegnativa,**  
**bisogna recarsi :**

- **Alle Casse Automatiche**  
in Clinica Ginecologica e Ostetrica o  
in Clinica Ortopedia o  
in Divisione Ostetrica e Ginecologica (portineria)
- **Alla Cassa Centrale**  
(piano rialzato Monoblocco, sopra il Pronto Soccorso  
Centrale)
- **In Banca : Cassa di Risparmio PD-RO**(tra la Radioterapia e la  
Clinica Dermatologica)

## Modalità di Ritiro dei Referti

*All' Accettazione, di persona o con delega  
sempre con i fogli di registrazione e pagamento  
ticket*

*dal Lunedì al Venerdì : ore 8,30 - 15,00.*

## Prestazioni Libero - Professionali

*L'utente può scegliere le prestazioni specialistiche  
libero professionali, con personale medico di propria  
scelta, telefonando al*

*Centro Clinico Ambulatoriale,  
Via Gustavo Modena tel. 049 8212583,  
dal Lunedì al Venerdì :ore 8.30 - 17.00*

## Altre Informazioni

*Ulteriori informazioni di dettaglio sulle strutture, sulle prestazioni  
e sulle modalità d'accesso, sono fornite ai cittadini*

- dall' Ufficio Relazioni con il Pubblico, oppure*
- via internet : <http://www.ginecologia.unipd.it/>*
- via internet: <http://www.sanita.padova.it/reparti/ostetricia-e-ginecologia-clinica,1001,29> -*

## Attenzione

Si informa che per ogni visita o esame diagnostico o strumentale **è necessario pagare anticipatamente il ticket o la tariffa prevista.**

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, **la disdetta deve avvenire** nei seguenti termini:  
**5 giorni lavorativi prima**, per gli esami strumentali;  
**3 giorni lavorativi**, negli altri casi.

**Altrimenti si deve pagare l'importo previsto, anche se esenti.**  
(Deliberazione Giunta Regionale Veneto n. 600/07)

## Modalità per dare la disdetta:

1. **telefonare al numero 840 140 301** e seguire le istruzioni del messaggio registrato (1 scatto alla risposta);
2. **telefonare al Call Center al numero 840 000 664**, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30 (uno scatto alla risposta);
3. **accedere al sito internet** dell'Azienda Ospedaliera di Padova: [www.sanita.padova.it](http://www.sanita.padova.it) e cliccare sulla voce "disdette";
4. **inviare un fax al numero: 049 821 6330** e indicare il numero di prenotazione e la data della visita o esame, il nome e cognome, la data di nascita del paziente ed il nominativo di chi disdice;
5. **recarsi personalmente** presso qualsiasi centro di prenotazione.

Al momento della disdetta l'utente dovrà comunicare gli estremi della prenotazione (nome e cognome del paziente, data di nascita, numero di prenotazione o di impegnativa, nominativo della persona che disdice la prenotazione)

**I referti vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti.**

**(Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007)**



# Importante

Dal 1° luglio 2007

✚ per le prime visite e

✚ per gli esami diagnostico strumentali,

il medico che prescrive con l'impegnativa del servizio Sanitario Nazionale, dovrà indicare:

→ il sospetto diagnostico o la diagnosi e

→ la classe di priorità di accesso.

I tempi massimi stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione sono riportati nel seguente schema:

reve	B	da eseguirsi entro <b>10 giorni</b>
differibile	D	da eseguirsi entro <b>30 giorni per le visite e</b> <b>60 giorni per le prestazioni strumentali</b>
programmabile	p	da eseguirsi entro <b>180 giorni</b>

## N.B.

La prenotazione non rientra nella precedente priorità nei seguenti casi:

- per prestazioni diverse dalla prima visita o primo esame di accertamento diagnostico;
- in caso di rifiuto del primo appuntamento disponibile in agenda;
- se la prestazione non è prevista dall'allegato predisposto dalla Regione Veneto;
- per gli utenti non assistiti dall'ULSS 16 di Padova salvo accordi specifici con le ULSS di residenza.



Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda, **richieste o segnalazioni**. Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**. L'ufficio è aperto presso l'atrio del Monoblocco (Azienda Ospedaliera di Padova, Via Giustiniani 2 - 35128 Padova) dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 14.30

TELEFONO: 049 821 3200 - 049 821 2090, FAX: 049 821 3364, E-MAIL: [urp@sanita.padova.it](mailto:urp@sanita.padova.it)

**Dipartimento di Scienze Ginecologiche  
e della Riproduzione Umana  
U.O.C. di Ginecologia e Ostetricia**

*Gentile Sig./Sig.ra,*

*lo staff del reparto La invita ad utilizzare il presente modulo qualora Lei ritenesse di portare a conoscenza della Caposala eventuali suggerimenti e segnalazioni che potrebbero essere utili per migliorare il nostro servizio. Può inserirlo nell'apposita cassetta che è situata vicino alla stanza degli infermieri.*

*La segnalazione può essere completamente anonima.*

*Suggerimenti :*

---

---

---

---

---

---

---

*Segnalazioni:*

---

---

---

---

---





---

---

Data: \_\_\_\_\_ Eventuale Firma \_\_\_\_\_

Come Giudica nel complesso l'assistenza e le cure ricevute?

Ringraziamo per la Vostra collaborazione.

<b>Totalmente Insoddisfatto</b> 	<b>Non soddisfatto</b> 	<b>Soddisfatto</b> 	<b>Molto soddisfatto</b> 
--	---	---	---